

Министерство науки и высшего образования РФ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Б1.В.ДВ.04.06 Экономика и организация сферы услуг

наименование дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом

Направление подготовки / специальность

38.03.01 ЭКОНОМИКА

Направленность (профиль)

38.03.01 ЭКОНОМИКА

Форма обучения

очная

Год набора

2019

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Программу составили \_\_\_\_\_

канд.экон.наук, Доцент, Есина Ольга Николаевна

должность, инициалы, фамилия

## 1 Цели и задачи изучения дисциплины

### 1.1 Цель преподавания дисциплины

Целью изучения дисциплины является: формирование у студентов углубленного системного знания о сущности, экономической специфике функционирования, тенденциях развития сферы услуг как ведущего сектора современной экономики.

### 1.2 Задачи изучения дисциплины

Задачами изучения дисциплины являются:

- сформировать у студентов представление о тенденциях, проблемах и перспективах развития сферы услуг;
- усвоение современных теоретических представлений о сфере услуг ее роли, факторах и условиях, обеспечивающих эффективное формирование и развитие;
- познакомить с содержанием хозяйственного механизма организаций сферы услуг;
- приобретение базовых навыков практической работы в области анализа основных процессов и показателей формирования и развития рынка сферы услуг;
- дать знания современных методических, нормативных и других материалов по экономике организаций сферы услуг;
- дать целостное представление о процессах, которые протекают в условиях рыночной экономики в сфере услуг, о возможности и необходимости управления этими процессами с целью более эффективного функционирования экономики;

### 1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения по дисциплине
<b>ПК-2: способностью на основе типовых методик и действующей нормативно-правовой базы рассчитать экономические и социально-экономические показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов</b>	
ПК-2: способностью на основе типовых методик и действующей нормативно-правовой базы рассчитать экономические и социально-экономические показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов	нормативно-правовую базу формирования, методики расчета и систему экономических и социально-экономических показателей, характеризующих сферу услуг рассчитывать и интерпретировать показатели состояния сферы услуг на основе типовых методик и нормативно-правовой базы способами поиска и применения нормативно-правовой базы и типовых методик расчета показателей состояния сферы услуг
<b>ПК-7: способностью, используя отечественные и зарубежные источники информации, собрать необходимые данные проанализировать их и подготовить информационный обзор и/или аналитический отчет</b>	

<p>ПК-7: способностью, используя отечественные и зарубежные источники информации, собрать необходимые данные проанализировать их и подготовить информационный обзор и/или аналитический отчет</p>	<p>способы сбора необходимых данных для подготовки аналитических обзоров по сфере услуг применять методы анализа для подготовки аналитических обзоров по сфере услуг способами сбора данных, необходимых для анализа тенденций развития сферы услуг и подготовки аналитических отчетов</p>
---	--

#### **1.4 Особенности реализации дисциплины**

Язык реализации дисциплины: Русский.

Дисциплина (модуль) реализуется без применения ЭО и ДОТ.

## 2. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад.час)	е
		1
<b>Контактная работа с преподавателем:</b>	<b>1,5 (54)</b>	
занятия лекционного типа	0,5 (18)	
практические занятия	1 (36)	
<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b>	<b>1,5 (54)</b>	
курсовое проектирование (КП)	Нет	
курсовая работа (КР)	Нет	
<b>Промежуточная аттестация (Экзамен)</b>	<b>1 (36)</b>	

### 3 Содержание дисциплины (модуля)

#### 3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

№ п/п	Модули, темы (разделы) дисциплины	Контактная работа, ак. час.							
		Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				Самостоятельная работа, ак. час.	
				Семинары и/или Практические занятия		Лабораторные работы и/или Практикумы			
		Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС
<b>1. Тема 1. Сфера услуг в современном обществе</b>									
	1. Эволюция развития сферы услуг в обществе	4							
	2. Эволюция развития сферы услуг в обществе			8					
	3. Эволюция развития сферы услуг в обществе							10	
<b>2. Тема 2. Услуги в современной экономике: сущность и классификация</b>									
	1. Услуги в современной экономике: сущность и классификация	4							
	2. Услуги в современной экономике: сущность и классификация			8					
	3. Услуги в современной экономике: сущность и классификация							10	
<b>3. Тема 3. Формы и субъекты хозяйствования в сфере услуг</b>									
	1. Формы и субъекты хозяйствования в сфере услуг	4							
	2. Формы и субъекты хозяйствования в сфере услуг			8					
	3. Формы и субъекты хозяйствования в сфере услуг							10	

<b>4. Тема 4. Особенности формирования основных показателей в различных отраслях сферы услуг</b>								
1. Особенности формирования основных показателей в различных отраслях сферы услуг	4							
2. Особенности формирования основных показателей в различных отраслях сферы услуг			8					
3. Особенности формирования основных показателей в различных отраслях сферы услуг							10	
<b>5. Тема 5. Государственное регулирование сферы услуг</b>								
1. Государственное регулирование сферы услуг	2							
2. Государственное регулирование и основные элементы сферы (рынка) услуг			4					
3. Формы и субъекты хозяйствования в сфере услуг							14	
<b>Всего</b>	<b>18</b>		<b>36</b>				<b>54</b>	

## **4 Учебно-методическое обеспечение дисциплины**

### **4.1 Печатные и электронные издания:**

1. Бурменко Т. Д. Сфера услуг: экономика, менеджмент, маркетинг: электронный учебник(Москва: КноРус).
2. Александров Ю. Л., Терещенко Н. Н. Экономика товарного обращения: учебник для студентов вузов по направлению подготовки "Экономика" (магистратура)(Красноярск: СФУ).
3. Ерохина Л. И., Башмачникова Е.В., Марченко Т. И. Экономика предприятия в сфере товарного обращения: учебник для вузов по специальности "Социально-культурный сервис и туризм" и "Коммерция"(Москва: КНОРУС).
4. Бурменко Т. Д. Сфера услуг: экономика, менеджмент, маркетинг. Практикум: учебное пособие для вузов(Москва: КноРус).

### **4.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства (программное обеспечение, на которое университет имеет лицензию, а также свободно распространяемое программное обеспечение):**

1. Microsoft® Windows® Vista Business Russian Upgrade Academic OPEN No Level(Microsoft® Windows® XP) Лицсертификат 45676576 от 02.07.2009, бессрочный;
2. Microsoft® Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level Лицсертификат 43164214 от 06.12.2007, бессрочный;
3. Kaspersky Endpoint Security для рабочих станций и файловых серверов Лицсертификат 1808-000451-57691D24 от 23.08.2021

### **4.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы:**

1. Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» [Электронный ресурс] // Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.
2. Информационно-правовой портал «ГАРАНТ.РУ» [Электронный ресурс] // Режим доступа: <http://www.garant.ru>.
3. Информационно-справочная система «Кодекс» [Электронный ресурс] // Режим доступа: <http://www.kodeks.ru>.

## **5 Фонд оценочных средств**

Оценочные средства находятся в приложении к рабочим программам дисциплин.

## **6 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Кафедра располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работы бакалавров, предусмотренных учебным планом подготовки и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

В учебном процессе по дисциплине для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются учебные аудитории в соответствии с расписанием занятий.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования (ноутбук, экран, проектор) и учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы студентов оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (ЭИОС).

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего назначения.